**Круглый стол для педагогов**

**«Толерантная и интолерантная личность»**

**Педагог-психолог Яндиева Л.И.**

**Цель:** знакомство с понятиями толерантной и интолерантной личности, оценка степени собственной толерантности, выявление факторов, способствующих и препятствующих толерантности.

**Предварительная работа:** диагностика педагогов (Методика диагностики общей коммуникативной толерантности*В.В.Бойко.).*

В условиях современной обстановки актуальность темы толерантности сегодня трудно переоценить. К изучению проблемы, связанной с формированием толерантного сознания, толерантного поведения и толерантной личности в настоящее время обращается всё больше исследователей.

В переводе с латинского языка ТОЛЕРАНТНОСТЬ (tolerantia) означает ТЕРПЕНИЕ.

В "Толковом словаре русского языка" под редакцией Д.Н. Ушакова (М., 1994) категория "толерантность" полностью отождествляется с категорией "терпимость".

В "Словаре иностранных слов и выражений" (М., 1998) понятие также определяется как "терпимость к чужим мнениям, верованиям, поведению, снисходительность к чему-либо или кому-либо".

В психологической литературе определение толерантности имеет иное смысловое звучание. В "Большом психологическом словаре" (М., 2000) толерантность определяется неоднозначно: "установка либерального принятия моделей поведения, убеждения, ценностей другого";  
- "способность выносить стресс без серьёзного вреда";  
- "переносимость лекарств".

В "Философском энциклопедическом словаре" (М., 1997) толерантность определяется как "терпимость киного рода взглядам". Таковая является "признаком уверенности в себе и сознания надёжности своих собственных позиций, признаком открытого для всех идейного течения, которое не боится сравнения с другой точкой зрения и не избегает духовной конкуренции".

С точки зрения исследователей толерантности педагогов Г.В. Безюлевой и Г.М. Шеламовой, толерантность – это морально–нравственное качество личности, характеризующееся способностью человека принимать другого человека во всём его многообразии, признавать индивидуальность, уважать свои и чужие мнения и взгляды. Толерантность выражается в стремлении достичь взаимопонимания и согласия в процессе общения методами разъяснения и убеждения.

Более глубокое понимание толерантности может быть достигнуто через проявление её противоположности **– интолерантности** (или нетерпения).

**Интолерантность** основывается на убеждении, что моя система взглядов, мой образ жизни, группа, к которой я принадлежу, стоят выше остальных. Как видно, это неприятие другого человека только за то, что он выглядит, думает, поступает иначе, что он иначе существует.

Вопрос для обсуждения: На ваш взгляд каковы черты толерантной и интолерантной личности?

Чем же толерантная личность отличается от интолерантной? Этих отличий довольно много.

***Знание самого себя.*** Толерантные люди стараются разобраться в своих достоинствах и недостатках. Зная о них, толерантные люди менее удовлетворены собой, но в связи с этим потенциал для самореализации у них выше. Они относятся к себе критически и не стремятся во всех своих неприятностях и бедах обвинять окружающих. Интолерантные люди замечают у себя больше достоинств, чем недостатков. В своих проблемах они склонны обвинять окружающих.

***Защищенность.*** Интолерантному человеку трудно жить в согласии не только с окружающими, но и с самим собой. Он опасается своего социального окружения и даже самого себя: боится своих инстинктов, чувств, живет с ощущением постоянной угрозы для себя. Толерантный человек обычно чувствует себя в безопасности, поэтому не стремится защищаться от других людей. Отсутствие угрозы или убежденность в том, что с ней можно справиться, - важное условие формирования толерантной личности.

***Ответственность.*** Интолерантный человек считает, что происходящие события от него не зависят. Он стремится снять с себя ответственность за то, что происходит с ним и вокруг него. Эта особенность приводит к формированию предрассудков в отношении других людей. Позиция такого – не я ненавижу и причиняю вред людям, это они ненавидят и причиняют вред мне. Толерантные люди не перекладывают ответственность на других, они всегда готовы отвечать за свои поступки.

***Потребность в определении***. Интолерантные личности делят мир на две части: черную и белую. Для них не существует полутонов. Есть только два сорта людей – плохие и хорошие. Они делают акцент на различиях между «своими» и «чужими». Им трудно относиться к событиям нейтрально. Они либо одобряют их, либо нет. Толерантный человек, напротив, видит мир во всем его многообразии.

***Ориентация на себя – ориентация на других.*** Толерантные люди больше ориентированы на себя в работе, творческом процессе, теоретических размышлениях. В проблемных ситуациях они склонны винить себя, а не окружающих. Такие люди стремятся к личностной независимости больше, чем к принадлежности внешним институтам и авторитетам, так как им не нужно за кого-то прятаться.

***Способность к эмпатии***. Эта способность определяется как социальная чувствительность, умение формулировать верные суждения о других людях.

***Чувство юмора***. Чувство юмора и способность посмеяться над собой – важные черты толерантной личности. Такие люди умеют посмеяться над своими недостатками, и они не стремятся к превосходству над другими.

***Авторитаризм.*** Интолерантную личность устраивает жизнь в авторитарном обществе с сильной властью. Такая личность убеждена, что жесткая дисциплина очень важна. Толерантный человек предпочитает жить в свободном, демократическом обществе.

Таким образом, есть два пути развития личности: интолерантный и толерантный. Первый путь характеризуется представлением о собственной исключительности, стремлением переносить ответственность на окружающих, ощущением нависшей угрозы, потребностью в строгом порядке и желанием сильной власти. Второй – путь свободного, хорошо знающего себя человека, с положительным отношением к окружающим и доброжелательным отношением к миру.

По мнению некоторых авторов в структуру толерантности входит три компонента:*аффективный, когни­тивный и конативный*.

Аффективный компонент – эмоциональное принятие.

Когнитивный компонент – понимание.

Конативный компонент – сотрудничество.

Предполагается, что для того, чтобы быть в целом толерантным, че­ловекудостаточно проявления хотя бы двух компонентов (см. таблицу1):

когнитивного и конативного (при сохранении интолерантно­сти на эмоциональном уровне);

аффективного и конативного (при сохранении интолерантно­сти на когнитивном уровне);

аффективного и когнитивного (при сохранении интолерантности на конативном уровне).

Например, модель первая: *Другого*человека можно эмоционально не принимать, но понимать и искать пути сотрудничества с ним (эта модель часто используется при формировании таких эмоционально-окрашенных видов толерантности, как этническая, межкультурная, межконфессиональная).

Модель вторая: *Другого*человека можно эмоционально принимать, идти на сотрудничество с ним (помогать ему), но при этом не понимать его (эта модель часто встречается в таких видах толерантности как управленческая, межпоколенческая, тендерная).

На конец, третья модель: можно эмоционально принимать *Другого,*понимать его, но вежливо воздерживаться от сотрудничества с ним (например, при проявлении профессиональной, социально-экономической, педагогической толерантности).

*Таблица****1*Структурные модели взаимосвязи компонентов толерантности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Структурные компоненты толерантности | Модель 1 | Модель 2 | Модель 3 |
| Эмоциональное принятие  (аффективный компонент) | - (мне этот человек НЕ приятен) | + (мне этот человек приятен) | + (мне этот человек приятен) |
| Понимание (когнитивный компонент) | + (я его понимаю) | - (я его не понимаю) | + (я его понимаю) |
| Сотрудничество (конативный компонент) | + (готов искать пути сотрудничества с ним) | + (но готов и буду с ним сотрудничать) | - (от сотрудничества с ним воздержусь) |

Аналогичным образом можно выстроить три модели проявления интолерантности, в которых будут преобладать по два минуса (табл. 2). Причем применение этих моделей позволяет искать тот ресурс (един­ственный плюс), который можно эффективно использовать при фор­мировании установок толерантности в рамках коррекционной и профилактической работы. Наибольший эффект дает тренинг толе­рантности, если этот ресурс совпадает с методически акцентируемым тренером стартовым модулем тренинговой технологии.

*Таблица****2* Структурные модели взаимосвязи компонентов интолерантности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Структурные компоненты толерантности | Модель 1 | Модель 2 | Модель3 |
| Эмоциональное принятие (эффектный компонент) | - (мне этот человек НЕ приятен) | - (мне этот человек НЕ приятен) | + (мне этот человек приятен) |
| Понимание (когнитивный компонент) | + (я его принимаю) | - (я его не понимаю) | - (я его не понимаю) |
| Содрудничество (конативный компонент) | - (от сотрудничества с ним воздержусь) | + (но готов и буду с ним сотрудничать) | - (от сотрудничества с ним воздержусь) |

Вопросы для обсуждения:

Что в педагогической деятельности способствует толерантности?

Что мешает педагогу быть толерантным?

Анализ результатов диагностики.